Klassrumskonflikter som uppstår i mötet mellan lärare och elever i högstadiet

- Tio Lärare uppfattningar kring konflikter och förebyggande insatser

Av: Vivianne Hammo
Examinator: Anne-Christine Norlén
Abstract

Conflicts are a natural part of people's daily lives and we all know that they cannot be avoided. Equally common are conflicts in school as an institution, not at least in the interaction between teachers and students. The purpose of this study is to investigate how teachers think and reflect on the various classroom conflicts that arise with students, and which preventive measures the teachers use. This study intends to answer the following questions;

- What is it that characterizes conflicts between teachers and students in middle school?
- How do teachers think that these conflicts can be prevented and what solutions can be applied?

I have used in this study a qualitative research method as a tool. This study examines how teachers reflect and discuss about their perceptions of classroom conflicts. My theoretical connection consists of the senior lecturer in pedagogic, Arne Maltén and his ideas of communication theories. He describes different perspectives that teachers can relate to in the prevention of conflicts that may arise.

The results of my study reveal that teachers receive a negative view of conflicts while they share different approaches of how conflicts could be prevented. The teachers are aware that conflicts at school are impossible to avoid but at the same time they decide to deal with them with their own methods. There are a number of these which can be applied in dealing with conflicts. Some teachers do not shy away from the conflicts, while others choose to avoid them. In school and in learning environment there should be a constructive approach to prevent conflicts.

Keywords: Teacher, student, conflict prevention, conflict handling, communication, interaction
Innehållsförteckning

1 Inledning .............................................................................................................................. 5
  1.1 Bakgrund ......................................................................................................................... 6
    1.1.1 Konflikthantering i ett historiskt perspektiv .............................................................. 6
    1.1.2 Skollagen om likabehandlingsplan ......................................................................... 7
  1.2 Syfte ................................................................................................................................ 8
  1.3 Frågeställningar ............................................................................................................. 8
2 Teoretisk anknytning och tidigare forskning ................................................................... 9
  2.1 Centrala begrepp ............................................................................................................ 9
    2.1.1 Konflikt ...................................................................................................................... 9
    2.1.2 Grupp ....................................................................................................................... 10
    2.1.3 Konstruktiv och destruktiv konflikt ....................................................................... 10
  2.2 Det sociala samspelet i klassrummet .......................................................................... 11
  2.3 Samspelet mellan lärare och elever i klassrummet ....................................................... 12
  2.4 Kommunikationsteorier ............................................................................................... 12
  2.5 Konflikthantering och dess betydelse ....................................................................... 13
  2.6 Lärarens roll i arbetet med konflikthantering .............................................................. 15
3 Metod och material ........................................................................................................... 17
  3.1 Kvalitativ metod ............................................................................................................ 17
  3.2 Intervjuer ....................................................................................................................... 18
  3.3 Urval och genomförande ............................................................................................. 18
  3.4 X-skolan ....................................................................................................................... 18
  3.5 Etiska principer ............................................................................................................. 19
  3.6 Avgränsning .................................................................................................................. 19
4 Resultatredovisning ........................................................................................................ 21
  4.1 Lärarens syn på konflikter ......................................................................................... 21
  4.2 Lärarens uppfattningar kring konflikthantering och förebyggande åtgärder ............... 22
  4.3 Lärarens och elevens roll i konflikthantering ............................................................. 24
  4.4 Kommunikation och dess betydelse mellan lärare och elev ....................................... 24
5 Analys och resultatdiskussion ......................................................................................... 26
  5.1 Lärarens förebyggande insatser kring konflikter ......................................................... 26
  5.2 Konflikter som en naturlig del av människans vardag .............................................. 28
5.3 Betydelsen av konfliktanalys och kommunikationsteorier ........................................... 29

6 Egna reflektioner, slutsatser och sammanfattning .......................................................... 31
   6.1 Slutord .................................................................................................................................. 31
   6.2 Betydelse .................................................................................................................................. 32

7 Käll- och litteraturlförteckning ............................................................................................ 33
   7.1 Intervju .................................................................................................................................. 33
   7.2 Tryckta källor .......................................................................................................................... 33
   7.3 Elektroniska källor ............................................................................................................... 34

8 Bilagor ........................................................................................................................................ 35
   8.1 Intervjumall .......................................................................................................................... 35
1 Inledning

I följande avsnitt presenteras inledningen till examensarbetet där det ges en kort presentation av hur olika typer av konflikter uppstår och råder i skolan, inte minst mellan lärare och elever i klassrummet. Vidare har jag valt att redogöra för betydelsen av varför det är viktigt för lärare att bli alltmer medveten om konflikthantering samt förebyggande lösningar till konflikterna. Konflikthantering är en strategi som kan ligga till grund för skapande av en god lärande miljö som behövs i skolan, avsedd för både elever och lärare.

Konflikter är en normal del av vardagen som uppstår i mötet mellan människor. Lika vanligt förekommande är det att olika typer av konflikter uppstår i skolan som institution, och mellan lärare och elever. Dessa konflikter kan vara sådana som upptar lärarens tid och engagemang i arbetet och av denna anledning blir god kommunikation och konflikthantering något som varje lärare bör sträva efter att arbeta med i vardagen. Det är av ytterst vikt att vara medveten om att konflikter är oundvikliga, likaså att ha i åtanke att konflikter nödvändigtvis inte behöver vara av ondo, utan kan istället leda till värdefulla handlingsalternativ i den lärande miljön.

Problematiken kring konflikter i dagens svenska skolor pågår i ständiga diskussioner där vi alla på ett eller annat sätt har stött på olika exempel på konflikter som uppstår. Vi har dessutom erfarenheter av hur lärare hanterar och bearbetar dessa, samt hur olika lärare väljer att bemöta elever i de konflikter som råder. Som blivande lärare anser jag att vi alla bör vara goda förebilder för eleverna och bör därför träna i att hantera konflikter på ett konstruktivt och tillfredsställande sätt. Skolarbetet består av olika moment vilket utgör stora utmaningar för läraren, men där dessa kan i längden vara betydelsefulla i läraryrket. Förhoppningsvis kan dessa utmaningar bidra till att vi som blivande lärare kan på bästa sätt uppnå den goda klassrumsmiljön som ligger till grund för elevens skolutveckling. Lärare har möjlighet till att
skapa goda medborgare och påverka unga positivt såväl som negativt. Enligt min mening är det därför oerhört viktigt för varje enskild lärare att ha en kommunikativ kompetens i samband med konfliktantering. Genom en god kommunikation lyssnar läraren till vad eleven har att uttrycka, dels för att öka förståelsen och även för att inte behöva tillägga egna förolämpningar, fördömar och värderingar.

Fattas denna goda kommunikation, mellan lärare och elev, så är risken stor att ett flertal konflikter uppstår och blir alltmer besvärligare för läraren att bearbeta. Detta är trots allt inte en självklarhet i dagens skolor vilket för mig har varit en viktig anledning till att jag har upplevt stort intresse i att undersöka ämnet. Jag vill genom min undersökning få ökade kunskaper om den verklighet som råder i skolans vardag samt den problematik som konflikter bidrar till för lärare och elever. Vidare vill jag söka och analysera hur man som lärare på bästa möjliga sätt kan undvika att problematiken med konflikter uppstår.

1.1 Bakgrund

I följande avsnitt presenteras bakgrunden till undersökningen. Kapitlet inleds med en kort beskrivning av konflikthantering i ett historiskt perspektiv. Därefter ges en presentation av likabehandlingsplanen, som ett obligatoriskt dokument i den svenska skolan.

1.1.1 Konflikthantering i ett historiskt perspektiv


1.1.2 Skollagen om likabehandlingsplan

Under 2006 blev det enligt skollagen obligatoriskt för varje skola att utforma en likabehandlingsplan som enligt skolverket ska syfta till att motverka kränkningar, såväl som trakasserier på skolan. Personalen på skolan ska tillsammans, med eleverna och dess föräldrar arbeta fram en plan som ska bidra till att öka tryggheten på skolan.

I ett nyhetsbrev från 2008 skriver skolverket att majoriteten av de kommuner som har inspekterats sedan barn- och elevskyddslagen infördes, brister i arbetet med likabehandlingsplaner. Av de 40 kommuner som skolverket inspekterade hade 28 kommuner, drygt 70 procent, brister i uppförandet eller utförandet av likabehandlingsplanen. Vidare hävdar skolverket att under sista halvåret av 2007 hade samtliga 20 kommuner som inspekterats brister då skolorna antingen saknade en likabehandlingsplan eller som inte uppfyllde kraven i lagen.

Varje skola ska även enligt skolverket, ha vissa ordningsregler där det tydligt framgår vilka konsekvenserna är om en del regler på skolan bryts. I och med att regler är en del av vårt samhälle är det av ytterst vikt att eleverna lär sig vilka konsekvenser som uppstår då dessa regler bryts. Regler som finns på skolan kan dock vara sådana som medför att konfliktsituationer uppstår i och med att eleverna bryter mot reglerna. Ordningsregler, likabehandlingsplaner och andra metoder som skolan utformar för att förebygga oönskade
beteenden i skolans värld är viktiga, men det kan samtidigt vara svårt att tyda alla regler och lagar i och med att de uppfattas och tolkas annorlunda av olika individer. (Skolverket 2006).

1.2 Syfte

Det övergripande syftet med denna uppsats är att undersöka lärares uppfattningar och tankar kring vad de anser kännetecknar klassrumskonflikter samt hur dessa lärare reflekterar kring förebyggande insatser. Det naturliga blir därmed att utifrån en kvalitativ undersökning pröva hur lärare reflekterar och tänker kring de konflikter som uppstår i mötet med eleverna. Vidare vill jag genom denna undersökning få ökad kunskap om vilka förebyggande lösningar lärarna tillämpar för att bekämpa dessa konflikter.

1.3 Frågeställningar

- Vad kännetecknar konflikter mellan lärare och elever i högstadiet?
- Hur tror lärare att dessa konflikter kan förebyggas och vilka lösningar kan tillämpas?
2 Teoretisk anknytning och tidigare forskning

Jag kommer i detta kapitel redogöra för de centrala begrepp som används i mitt ämnesområde som jag undersöker. Vidare kommer jag att presentera varför det är av ytterst vikt att lärare använder konflikthantering som ett verktyg i sin undervisning. Undersökningen kommer därefter att placeras i ett teoretiskt sammanhang och slutligen presenteras urvalet av den tidigare forskning som har använts i undersökningen av ämnet.

2.1 Centrala begrepp

2.1.1 Konflikt


definition, nämligen att en konflikt föreligger när parter inte är överens och när någon hyser negativa känslor på grund av detta.

2.1.2 Grupp


2.1.3 Konstruktiv och destruktiv konflikt


2.2 Det sociala samspelet i klassrummet


2.3 Samspelet mellan lärare och elever i klassrummet


Något utmärkande som även visade sig i undersökningen var att de inblandande lärarna valde att utgå från två olika strategier, dels att antingen dra sig undan och undvika de situationer som kunde bidra till att konflikter uppstod, eller att använda ett belöningssystem gentemot eleverna. Det enklaste sättet var enligt lärarna att samarbeta i form av ett poängsystem och betygssättning på hur eleverna uppträdde i klassrummet (Cothran och Ennis 1997).

Cothran och Ennis (1997) har undersökt andra studier som har gjorts med fokus på samarbetet mellan lärare och elever i klassen. Ett utav dessa studier visade att lärarna förenklade skoljobbet för eleverna och med uppfattningen om att låga kunskaps- och studiekrav kunde bidra till att klassen gav en illusion av att vara framgångsrik i och med elevernas samarbetsvilja. En orsak till att denna metod uppstå i skolans värld kan bero på att lärare upplever minskat stöd och trygghet från skolledningen då konflikter uppstår. I undersökningen uppgav dessutom lärarna att de upplever sig pressade och isolerade samtidigt som de behöver på egen hand handskas med alla konflikter och disciplinproblem med eleverna. (Cohran och Ennis 1997).

2.4 Kommunikationsteorier

Här nedan redogörs tre teorier som beskriver olika perspektiv som lärare kan förhålla sig till i hanteringen av olika sorters konflikter.


2.5 Konflikthantering och dess betydelse


- Vilka är grundorsakerna till konflikten?
- Hur har konflikten tidigare hanterats?
- Vilka är villkoren för att konflikten ska kunna lösas på ett positivt sätt?


- Kommunikationskonflikter, är de konflikter som uppstår på grund av missförstånd och brist i information.
Säk-konflikter, att lärare och elev blir oeniga om hur fakta och resonemang ska värderas, vilka spelregler som gäller, hur arbetet ska planeras, samt vilka beteenden som är tillåtna respektive otillåtna.

Rollkonflikter, dvs. vilken roll och position läraren har i klassrummet.

Intressekonflikter, kan vara intressen, behov, förändringar och krav som uppfattas olika bland vuxna och unga.

Värderingskonflikter, berör konflikter gällande etiska/ moraliska dilemman och olika synsätt på attityder och värderingar.

Strategikonflikter, kan uppstå i val av sätt att utföra arbetet och de olika krav som ställs på arbetet (Maltén 1998).

2.6 Lärarens roll i arbetet med konflikthantering

Carlander (1990) betonar vikten av att barn och unga utvecklar förmågan till ett ömsesidigt tänkande för att kunna förstå och leva sig in i andra människors situationer. För att denna utveckling ska kunna ske krävs det att de unga upplever trygghet, respekt och känner sig accepterade i den miljö de vistas i (Carlander 1990).


I och med att det konstruktiva tänkande skapas det goda förutsättningar för ett positivt gruppklimat, som i sin tur kan bidra till goda förutsättningar för att konfliktlösningar och bearbetning av dessa konflikter kan komma till stånd (Carlander 1990).

3 Metod och material

I detta kapitel kommer jag att redogöra för de metoder och det material som jag har använt i genomförandet av denna undersökning.

3.1 Kvalitativ metod


Det positiva med kvalitativa intervjuer och som även Patel och Davidsson (1994) konstaterar är att båda intervjuaren och intervjupersonen är medskapare i ett samtal. En anledning till att jag har valt att utgå från en kvalitativ undersökning beror främst på att jag vill nära mig intervjupersonerna och deras uppfattningar genom samtal utan att de blir hämmade. Vidare anser jag att det är av stor betydelse att genom samtalet behårska intervjupersonernas språkbruk, kroppsspråk och gester eftersom jag anser att sådana aspekter kan bidra till att jag i efterhand kan reflektera över de känslor och attityder som mina informanter speglar under intervjuns gång.
3.2 Intervjuer


3.3 Urval och genomförande


3.4 X-skolan


Enligt Patel och Davidsson (1994) finns det flera olika sätt att bearbeta kvalitativa intervjuer. Trost (2005) rekommenderar att dela in undersökningen i tre delar; insamling, analys och
tolkning. Dessa tre steg ska enligt Trost (2005) ske parallellt med varandra. I och med att en
intervju görs så uppstår en viss tolkning, därför ska inte hela analysarbetet ske i direkt
samband med intervjuerna. Enligt Trost (2005) behövs en viss distans, men samtidigt ska
intervjuerna sammanställas då de ligger i färskt minne. Jag valde att sammanställa, analysera
samt tolka intervjuerna ett par dagar efter att de genomförts. Enligt Patel och Davidsson
(1994) är det viktigt att skriva ner egna tankar där målsättningen med undersökningen är att
finna mönster, kategorier och teman i materialet. Jag har i min analys av intervjuerna valt att
utgå från olika rubriker i form av teman vilket sammanfattar det som mina respondenter har
svarat och som även grundar sig i mina frågeområden.

3.5 Etiska principer

Jag informerade mina respondenter om ämnet i god tid och vilken information jag vill söka
utifrån intervjuerna. Det viktiga som jag dessutom valde att vara tydlig med, är att informera
mina respondenter om att deras medverkande i intervjuerna görs av egen vilja. Vidare har jag
utgått från Brymans (2002) etiska aspekter som han lyfter fram och som enligt hans mening är
att de berörda parterna ska informeras om undersökningens syfte och att medverkandet sker
av fri vilja. Samtyckeskravet stöds av att varje deltagare har rätt att bestämma över sin egen
medverkan. Vad gäller sekretessbehandling och de uppgifter som de medverkande lämnar ut
hamnar under konfidentalitetskravet. Detta har jag tagit tillvara på och har därför utgått från
att ge skolan ett fingerat namn i undersökningen, i och med att rektorn på skolan ville vara
anonym i undersökningen. Informationen och de insamlade uppgifterna som jag har fått från
intervjuerna har endast använts i forskningsändamål, vilket nyttjandekravet talar för. Dessa
fyra aspekter som Bryman (2002) lyfter upp utgör grunden för hur jag har gått tillväga för
mitt insamlade material.

3.6 Avgränsning

Jag har i denna undersökning avgränsat mig till en skola i Stockholms kommun. Detta kan
betyda att resultatet i undersökningen är av generell betydelse. Jag har i min undersökning
enbart utgått från lärarnas perspektiv och bortser från elevens perspektiv och tankar kring
konflikter i klassrummet. Vidare har jag valt att avgränsa mig till tio lärare för att få tillräckligt material och kunna besvara mina frågeställningar.
4 Resultatredovisning

Här nedan presenteras resultatet av undersökningsmaterialet. Intervjunmaterialet är indelat i underrubriker och utgår från teman som är relevanta för undersökningens syfte.

4.1 Lärarens syn på konflikter

Samtliga lärare som har intervjuats delar mer eller mindre lika synsätt i fråga om hur de ser på konflikter i klassrummet och de konflikter som uppstår i samspel med eleverna. De flesta lärarna erhåller inte en positiv syn på konflikter, och påstår att konflikter är sådant som medför problem i klassrummet. Hälften av informanterna anser att konflikter inte kan ses som möjligheter och menar att detta synsätt skulle istället medföra att man som lärare uppnår möjligheten att berätta bilden av att konflikter är något positivt för sina elever. Enligt dessa lärare skulle detta bidra till att eleverna får möjlighet till att se konflikter som oproblematiska, istället för negativa.

Det finns alltid en svårighet med konflikter, i och med att de medför problem i klassrummet. Självklart är man medveten om att de ständigt uppstår och att vi aldrig kan undvika de, men det tråkiga är att de sällan är positiva. (Intervjuer: 2010-10-14)

Det som är utmärkande är att samtliga lärarnas svar kan urskiljas i två grupper, med två olika synsätt på konflikter. Dels innebär ett synsätt att lärarna har delad mening om att konflikter är sådant som måste lösas, och kan därför inte undvikas. För att undervisningen och samspelet tillsammans med eleverna ska kunna gå vidare måste de konflikter som är aktuella redas ut helt och hållet. De andra synsätten bland några lärare är däremot att konflikter inte alltid behöver redas ut, utan tiden får avgöra huruvida konflikterna är små och kan undvikas eller stora att de inte kan sopas under mattan. Enligt dessa lärare mening kan en del konflikter vara ointressanta att diskutera och anser därmed att dessa kan medföra värre konsekvenser då de synliggörs. Däremot är samtliga lärare medvetna om att konflikter bör hanteras på ett
positivt sätt då samtliga lärare betonar att de vid flera tillfällen har använt sig av egna förebyggande metoder som har fungerat på ett positivt sätt. Det visar sig även att lärarna har egna metoder som de tillämpar i konflikthantering, men trots detta finns det en hel del gemensamma drag i de metoder som lärarna använder då dessa konflikter ska lösas.

För att konflikter ska kunna lösas måste man som lärare ta tag i dem på ett bra sätt som är anpassad till konfliktsituationen. De är svårt att veta hur de ska lösas i förväg så metoden får man välja när konflikten är aktuell. (Intervjuer: 2010-10-14)

… ibland behöver man bara prata med de inblandade och lyfta upp konflikten till ytan, den behöver inte förstoras så länge partnerna löser konflikten på en accepterad nivå. (Intervjuer: 2010-10-14)

Vidare delar samtliga lärare uppfattningen om att skolan bör ge möjlighet till mer resurser och eftersträva att få lärarna tränade i konflikthantering, i och med att konflikter tar mycket plats i skolans värld. Dessutom anser majoriteten av de intervjuade att skolledningen fokuserar en hel del på att informera lärare i att ständigt lyfta upp betydelsen av konflikthantering tillför eleverna i sin undervisning, men att det sällan talas om lärarnas behov av att få mer kunskaper i ämnet.

Jag skulle definitivt uppskatta träning i konflikthantering eftersom det skulle underlätta en hel del för mig. Jag tror att alla lärare behöver någon form av vägledning, för det är inte säkert att de metoder som man ibland tillämpar fungerar bra och gynnar eleverna. (Intervju: 2010-10-14)

4.2 Lärares uppfattningar kring konflikthantering och förebyggande åtgärder

Resultatet av intervjuerna har visat att två lärare betonar betydelsen av att få eleverna medvetna om vilka strategier lärarna använder då de ska lösa konflikter. Detta anser de blir en metod som får eleverna att bli uppmärksamma på de regler och konsekvenser konflikterna kan få. Detta är dessutom ett sätt att få eleverna involverade i deras synsätt på att hantera konflikter som uppstår, i och med att de ständigt blir påminda. Detta bidrar dessutom enligt lärarnas mening till att det skapas en godare skolmiljö där det råder färre konflikter.

När jag får känslen av att en konflikt är på väg att uppstå försöker jag ingripa på en gång. Om jag har en genomgång så avbryter jag den och går istället in på klassroomsreglerna som vi har. Jag påminner
eleverna om de regler som gäller, det är ett sätt jag använder för att eleverna ska ta eget ansvar för sina beteenden. (Intervju: 2010-10-19)

Vidare har visat sig att en del lärare arbetar i förebyggande syfte trots att konflikter inte har uppstått ännu och en del lärare tar itu med de då det verkligen har skett ett problem och är i stort behov av att lösas. Enligt det sistnämnda alternativet anser dessa lärare att det är negativt att arbeta förebyggande då det kan medföra att eleverna tappar sin undervisningsglädje och istället koncentrerar sig på sådant som egentligen inte tillhör ämnet. Dessa lärare anser därför att det är av ondo att agera preventivt i och med att konflikterna är svåra att ta sig ur.

Ibland kan det handla om en konflikt som är ingen mening att ens gå in på eftersom man vet att den bara förvärrar situationen. (Intervju: 2010-10-19)

… Man måste veta vilka konsekvenser som kan uppstå ifall man som lärare synliggör den. Man känner på sig när en konflikt måste redas ut på plats, men det blir bara värre om man tar upp något negativt innan det överhuvudtaget har uppstått eftersom det påverkar elevernas undervisning. (Intervju: 2010-10-19)

En utav tio lärare betonar Viken av att skapa arbetsro i klassrummet som en förebyggande metod för konflikter. Denna lärare hävdar att konflikter kan uppstå hur som helst och utan någon egentlig bakgrund, när det exempelvis blir stökigt i klassrummet. Detta medför att läraren måste höja rösten samt att eleven kan säga ifrån läraren och till slut hamnar dessa två i en maktsstrid med varandra, som dessutom med stor sannolikhet kan påverka de andra eleverna i klassen. Vidare hävdar denna lärare att samarbete med andra lärare är ett positivt sätt att lösa konflikter på. Hon menar att dessa två lärare kan komplettera varandra, i och med att olika lärares metoder för konflikthantering kan fungera på olika elever. Två av samtliga lärare anser att elevernas bakgrundsförhållanden spelar stor roll i konflikthanteringen.

Mina kollegor är ett hjälpmedel för mig i konflikthantering. Som lärare måste man tillsammans samtala kring vissa elever som man vet ställer till det ofta. Det är möjligt att min kollega vet något om eleven som jag inte hade en uppfattning om och som kan vara avgörande för hela konfliktsituationen. (Intervju 2010-10-19)

Dessa informanter anser att lärare emellan kan överföra information om eleverna, och enligt deras mening kan detta bidra till att lärare skapar större förståelse för elevens agerande. Vidare menade en lärare att eleverna oftast agerar utifrån olika orsaker och då vinner läraren

4.3 Lärarens och elevens roll i konflikthandling

Det har utifrån intervjuerna framkommit att hälften av de intervjuade strävar mot att synliggöra de konflikter som uppstår i klassrummet. Lärarna betonar vikten av att få eleverna delaktiga i samtal då dessa konflikter är aktuella. Tanken med detta är enligt dessa lärare, att de inblandade parterna ska få möjlighet till att yttra sina tankar och känslor kring situationen.

Dessutom hävdar samtliga att det är av betydelse att ta en paus innan en konflikt ska lösas, något som de menar gynnar både dem själva men även eleven i och med att tid ges åt reflektion kring det aktuella problemet som skett. Vidare menar hälften av informanterna att konflikter som uppstår i klassrummet bör diskuteras i helklass, i form av en diskussion, där även de utomstående klasskamraterna kan vara delaktiga och tänka igenom händelsen. Enligt dessa lärare medför detta att alla kan vara med och resonera kring ett felaktigt beteende, vare sig det kretsar kring eleven eller läraren.

4.4 Kommunikation och dess betydelse mellan lärare och elev

Något utmärkande som har framkommit utifrån undersökningsmaterialet är att endast två av de tio lärare som intervjuats betonar vikten av att ha en god kommunikation vid konflikthandling.

Dessa lärare anser att konflikter alltid kan lösas om man som lärare har en rak och god kommunikation mellan eleverna. En utav dessa lärare anser att en god kommunikation kan bidra till att man ibland sätter sig in i den andra personens situation och ser problemet utifrån dennes synsätt. Vidare anser han att lärare har tendenser att många gånger se elevens agerande som något problematiskt och negativt men om man som lärare lyssnar till eleven så kan det bidra till att man bättre kan förstå hennes agerande i konflikten.
5 Analys och resultatdiskussion

Nedan följer en presentation av analys och resultatdiskussion utifrån undersökningen. I denna del ges även kopplingar till huruvida stöd kan inhämtas i litteraturen.

5.1 Lärares förebyggande insatser kring konflikter

Det har utifrån undersökningsmaterialet framkommit att samtliga lärare har på ett eller annat sätt stött på olika konflikter som uppstår i klassrummet. Dessa konflikter har visat sig kretsa kring konflikter mellan elever till konflikter som uppstår i samspel mellan lärare och elev. Lärarna har utifrån intervjuerna redovisat sina egna uppfattningar kring ämnet, och en av de slutsatser som kan dras är att samtliga lärare använder sig av egna erfarenheter och skilda reflektioner kring hur de arbetar med olika åtgärder för att lösa konflikterna, där många utav dessa metoder liknar varandra.


Vidare beskriver Carlander (1990) att det är genom olika övningar, gruppssamtal och diskussioner som eleverna kan träna i att förstå andra människors agerande och få ökad medvetenhet om hur man på bästa sätt kan lösa konflikterna. Något utmärkande för samtliga lärare och som kunde observeras är att lärarna saknar riktig kunskap i konflikthantering, och det som istället lyfts fram är generella och traditionella metoder, eller då i kris kontakta föräldrar eller ta hjälp av rektorn. Enligt min mening är inte lärarna heller införstådda och insatta i sin egen roll i konflikthanteringsarbetet, utan istället ligger fokus på att bestämma metod då konflikten är aktuell.

Dessutom kan man dra slutsatsen av att samtliga lärare är negativa till skolans samt ledningens roll i att ge resurser till att träna lärare i konflikthantering. Cothran och Ennis (1997) har i sina studier fokuserat på samarbetet mellan lärare och elever i klassrummet. Som jag beskrev i inledningen var en slutsats i deras studie att lärarna förenklade skolarbetet för eleverna, med uppfattningen om att ge illusionen av att klassen är fungerade, framgångsrik och med stor samarbetsvilja. Enligt Cothran och Ennis (1997) kan denna metod förklaras med
att lärarna saknar stöd från skoledningen då konflikter uppstår i samspel med eleverna. Vidare har det framkommit att samtliga lärare i likhet med det som författarna beskriver, upplever sig pressade till att lyfta upp konflikthantering och dess betydelse för eleverna och själva saknar en egen plan i att kunna handskas med de konflikter som uppstår. Alla lärare har lyft upp betydelsen av att få stöd och träning i konflikthantering, i och med att detta anses vara ett ämne som råder dagligen i skolmiljön.

5.2 Konflikter som en naturlig del av människans vardag


Vid en konfliktsituation bör de inblandade parternas behov analyseras utifrån reflektion för att lärare och elev i samspel med varandra ska kunna hitta en långsiktig lösning. Majoriteten av lärarna hävdar att fokus på att lösa konflikter ligger i att få eleverna nöjda med resultatet av konflikten, där de kan uppleva att konflikten är löst på ett sätt som de uppskattar. Ingen utav de intervjuade lärarna betonade vikten av att lyfta upp konflikternas betydelse för elevens utveckling, och vad dessa konflikter kan lära oss, unga såväl som vuxna. Jag upplever snarare att lärarna bortser från detta synsätt och istället fokuserar på konflikternas negativa inställning de har för oss individer.

5.3 Betydelsen av konfliktanalys och kommunikationsteorier


Maltén (1998) redogör för den kognitiva teorin och konstaterar att fokus kring denna teori har grund i lärares engagemang och i dennes arbete i att fokusera på elevens handlingar, tankar och känslor. Resultatet har visat att endast hälften av de lärare som intervjuats betonar vikten av att synliggöra de konflikter som uppstår i klassrummet. Vidare hävdar dessa lärare att det som eftersträvas är att få eleverna delaktiga i samtal kring de aktuella konflikterna. Enligt lärarna är tanken med dessa samtal att ge eleverna möjlighet till att yttra sina tankar och reflektioner. Vidare betonar lärarna att helklassdiskussioner har en viktig och betydande roll
då detta bidrar till att ge alla elever möjlighet till att lyssna på varandras idéer och resonemang kring konflikten, då även de oberörda parterna får ta del och förstå situationen.

Vi kan därmed konstatera att resultatet av intervjuerna har visat att hälften av lärarna mer eller mindre bortser från denna synsätt och tillämpar andra metoder utifrån sina egna uppfattningar och idéer.


Även detta reslutat brister i förhållande till den sociala teorin i och med att en minoritet betonar viken av att vara insatt i elevernas sociala samt bakgrundsförhållanden.


6 Egna reflektioner, slutsatser och sammanfattning

I detta avsnitt avser jag att summera vad jag har kommit fram till i min uppsats. Kapitlet avslutas med reflektioner kring forskningsprocessen.

Syftet med denna studie har varit att få ökad kunskap kring lärarens uppfattningar av klasseskonflikter som uppstår i mötet mellan lärare och elever. Det har även varit av intresse att undersöka hur lärarna på högstadiet arbetar med förebyggande insatser kring klassrumskonflikter. Resultatet av denna studie visar att samtliga lärare resonerar kring konflikter utifrån något negativt och problematiskt, men är införstådda med att konflikter är sådana som ständigt uppstår i skolmiljön och går därför inte att undkomma dessa. Däremot visar resultatet att lärare har skilda uppfattningar kring konflikter och konflikthantering. Det har visat sig att samtliga lärare, på samma arbetsplats, har skilda synsätt i konflikthanteringsarbetet och väljer att resoner, reflektera och arbeta med dessa utifrån egna uppfattningar kring ämnet.

En viktig slutsats som har framkommit är att informanterna betonar betydelsen av att få lärare tränade i konflikthantering. Det visar sig att lärare eftersträvar mer resurser från skolledningen för att kunna ges den möjlighet. Oavsett vilken förhållningssätt man väljer så är det ytterst viktigt att både lärare och elever väljer ett konstruktivt förhållningssätt i konflikthantering.

6.1 Slutord

Det har varit oerhört lärorikt att utföra mina intervjuer som metod. Detta var ett sätt för mig att i interaktion med varje enskild lärare få ökad kunskap kring lärarens egna reflektioner och uppfattningar i ämnet. Det dialogiska samspelet med varje lärare har gett upphov till att kunna utvidga mitt synsätt och det intressanta har varit att i efterhand kunna resonera kring hur olika individer väljer att arbeta kring ett och samma ämne. Jag har kommit till insikt om att
klassrumskonflikter pågår oavbrutet i skolan. Som lärare är det därför viktigt att ständigt resonera kring ämnet och få även eleverna att utveckla sina kunskaper kring konflikthanteringsarbetet vilket jag anser är av betydelse för den lärandemiljön, både för eleverna såväl som lärare.

6.2 Betydelse

7 Käll- och litteraturförteckning

7.1 Intervju

Person 1, X-skolan, 2010-10-14
Person 2, X-skolan, 2010-10-14
Person 3, X-skolan, 2010-10-14
Person 4, X-skolan, 2010-10-19
Person 5, X-skolan, 2010-10-19
Person 6, X-skolan, 2010-10-19
Person 7, X-skolan, 2010-10-25
Person 8, X-skolan, 2010-10-25
Person 9, X-skolan, 2010-10-25
Person 10, X-skolan, 2010-10-25

7.2 Tryckta källor


7.3 Elektroniska källor


Tillgänglig: http://www.skolverket.se/sb/d/2045/a/10990 > (2010-09-29)
8 Bilagor

8.1 Intervjumall

- Vad innebär en konflikt för dig?
- Vad anser du kännetecknar de konflikter som uppstår mellan dig och elever i klassrummet?
- Vilken roll anser du att läraren har i konflikthantering?
- Vilken roll anser du att eleven har i konflikthantering?
- Hur och på vilka sätt försöker du lösa samt hantera de konflikter som uppstår mellan dig och eleverna?
- Tillämpar du några konkreta konfliktstrategier?
- Hur går du tillväga då en inte går att lösa mellan dig och eleven?